

Regolamento

per la **concessione** del **marchio**
di qualità volontario

“Azienda Partner PosaClima”





INDICE

1	IL MARCHIO “AZIENDA PARTNER POSACLIMA”	4
	Articolo 1.1- definizione del marchio	4
	Articolo 1.2 - scopo del marchio	4
	Articolo 1.3 - aziende idonee all'ottenimento del marchio	4
	Articolo 1.4 - adempimenti per ricevere il Marchio “Azienda Partner PosaClima”.....	4
	Articolo 1.5 - assegnazione ed utilizzo del marchio.....	4
	Articolo 1.6 - durata legale del marchio	4
	Articolo 1.7 - doveri del titolare del marchio	5
	Articolo 1.8 - verifiche e controlli	5
	Articolo 1.9 - tariffario	5
2	PROCEDURA PER LA CONCESSIONE DEL DIRITTO D'USO DEL MARCHIO	5
	Articolo 2.1 - presentazione della domanda.....	5
	Articolo 2.2 - ammissibilità della domanda	5
	Articolo 2.3 - scadenza del marchio	5
	Articolo 2.4 - rinnovo del marchio “Azienda Partner PosaClima”.....	5
3	I SISTEMI POSACLIMA	6
	Articolo 3.1 - la posa secondo i sistemi Posaclima	6
	Articolo 3.2 - sistema Posaclima Standard	6
	Articolo 3.3 - sistema Posaclima Premium.....	6
	Articolo 3.4 - sistema Posaclima Premium Plus	6
	Articolo 3.5 - Atlante delle tavole per la Posa in opera	6
	Articolo 3.6 - Prescrizioni fondamentali sul controtelaio	6
4	FORMAZIONE PROFESSIONALE	7
5	GARANZIA SULLA DURATA DELLA POSA	7
6	MODIFICHE AL REGOLAMENTO	7
	ALLEGATI	
	1 - Attestato di qualità del lavoro di posa dei serramenti e garanzia di durata	8
	2 - Certificato Marchio azienda Partner PosaClima	9
	3 - Fac simile del marchio “Azienda Partner PosaClima”	10
	4 - Fac simile dell'etichetta “Posato con il “Sistema PosaClima”	11
	5 - Rappresentazione grafica sistemi PosaClima Standard – Premium e Premium Plus.....	12
	6 - Regolamento per la condivisione sulla garanzia 10 anni da parte di Straudi S.p.A	15

1 IL MARCHIO “AZIENDA PARTNER POSACLIMA”

ARTICOLO 1.1

DEFINIZIONE DEL MARCHIO

Il marchio “Azienda Partner PosaClima” è un marchio volontario di qualità che viene rilasciato da Straudi S.p.a. progettista e distributore del sistema PosaClima, la quale redige e conserva il presente Regolamento ed è unica proprietaria del marchio. Il marchio “Azienda Partner PosaClima” viene rilasciato a fabbricanti e commercianti di finestre o a posatori a seguito di:

- Presentazione della domanda completa in ogni parte
- Rispetto dei requisiti richiesti.
- Regolarizzazione della parte economica.

Di seguito, nel presente Regolamento, per semplicità si definisce Marchio il marchio “Azienda Partner PosaClima”, e Richiedente colui che fa la domanda di concessione del marchio.

ARTICOLO 1.2

SCOPO DEL MARCHIO

Scopo del Marchio è quello di qualificare le aziende nella posa dei serramenti che rispettano 3 requisiti:

- Il Posatore ha frequentato il corso PosaClima di 1° e 2° livello con esito finale positivo e quindi sa posare in modo corretto.
- Si usano solo i prodotti e i sistemi PosaClima per la posa in opera di serramenti che sono garantiti nella durata e nelle prestazioni.
- Il titolare del marchio ha presentato le tavole di posa nelle situazioni richieste dal presente regolamento e quindi conosce i sistemi di posa più efficaci.

ARTICOLO 1.3

AZIENDE IDONEE ALL'OTTENIMENTO DEL MARCHIO

Il marchio “Azienda Partner PosaClima” può essere ottenuto da aziende che producono o commercializzano serramenti, e da posatori. I gammisti ed i produttori che hanno una rete di rivenditori possono ricevere il Marchio per proprio conto ma non possono estenderlo ai loro rivenditori. Per ottenere il marchio ciascun rivenditore deve presentare singolarmente la propria domanda.

ARTICOLO 1.4

ADEMPIMENTI PER RICEVERE IL MARCHIO “AZIENDA PARTNER POSACLIMA”

Per ricevere il marchio devono essere rispettate le seguenti condizioni:

- Viene presentata dal Richiedente la domanda con i suoi allegati.
- Almeno un collaboratore dell'azienda ha frequentato il corso completo PosaClima per il rilascio della qualifica di Posatore Esperto PosaClima ed è in possesso del Patentino EQF3 Posatore Senior

- Vengono consegnate le tavole di posa standard o personalizzate firmate e timbrate.
- Si utilizzano per la posa in opera solamente prodotti e sistemi PosaClima.
- Il consumo annuale dei prodotti compresi nel pacchetto PosaClima non può essere inferiore a €10.000,00/anno. Nel caso il richiedente non utilizzi ancora i sistemi PosaClima deve fare un ordine di impianto iniziale di € 1.500,00 contestualmente alla presentazione della domanda.
- Essere in possesso del set di campioni da Showroom PosaClima composto da:
 - Angolo PosaClima
 - Campione PosaClima New Light
 - Campione PosaClima renova

ARTICOLO 1.5

ASSEGNAZIONE ED UTILIZZO DEL MARCHIO

Il fabbricante e/o commercianti o posatori che hanno superato tutti gli adempimenti previsti dal regolamento al punto precedente vengono ritenuti idonei a ricevere il marchio “Azienda Partner PosaClima”. Per rendere visibile sul mercato questo accreditamento di qualità nella posa, sono previsti 6 diversi strumenti:

- Emissione da parte di Straudi S.p.a. dell'attestato originale Azienda Partner PosaClima che riporta il nome dell'azienda partner il numero di concessione e la data di scadenza secondo il fac-simile in Allegato 3 che potrà essere utilizzato ai fini commerciali.
- Il logo “Azienda Partner PosaClima” che potrà essere riportato sui propri documenti tecnici o commerciali (vedi Allegato 4).
- L'etichetta “Serramento posato con il sistema PosaClima” da applicare al serramento posato (Allegato 5).
- Il documento di posa garantita (Allegato 2).
- L'inserimento nel sito PosaClima www.posaclima.it nella sezione “Azienda Partner PosaClima”.

ARTICOLO 1.6

DURATA LEGALE DEL MARCHIO

Il marchio “Azienda Partner PosaClima” ha una durata di **12 mesi** dalla data di rilascio, trascorsi i quali dovrà essere presentata una nuova domanda con gli aggiornamenti richiesti. Alla scadenza del certificato, si procederà automaticamente al rinnovo dopo aver verificato:

- Il pagamento della quota di mantenimento.
- Il mantenimento della qualifica di posatore esperto PosaClima e del patentino eqf3 posatore senior secondo un 11673-2
- Che l'acquisto dei prodotti di posa sia congruo con quanto previsto dal regolamento.

ARTICOLO 1.7

DOVERI DEL TITOLARE DEL MARCHIO

Il titolare del marchio si impegna a posare i serramenti esclusivamente con i prodotti ed i sistemi PosaClima previsti nei pacchetti “PosaClima Standard”, “PosaClima Premium” o “PosaClima Premium Plus”. Sono ammesse delle eccezioni allorquando ci siano specifiche situazioni di cantiere, o capitoli, che richiedano un sistema di posa speciale o dei prodotti diversi da quelli contemplati dal Sistema PosaClima.

ARTICOLO 1.8

VERIFICHE E CONTROLLI

Il Titolare acconsente che Straudi S.p.A in qualità di proprietaria e responsabile del marchio possa fare verifiche o controlli sul corretto utilizzo del marchio a propria discrezione e sul congruo acquisto dei prodotti PosaClima. La non osservanza di questo punto comporta la sospensione immediata del marchio.

ARTICOLO 1.9

TARIFFARIO & SERVIZI ESCLUSIVI

La concessione del marchio è soggetta al pagamento di un importo di € 200 + IVA e, a partire dal secondo anno, della quota di mantenimento di € 50,00 + iva all'anno che dà diritto ai seguenti servizi esclusivi:

- Cessione gratuita dell'atlante per la Posa nelle Nuove Costruzioni in formato PDF e DWG personalizzabili (valore € 490,00).

- Cessione gratuita dell'atlante per la Posa in Ristrutturazione in formato PDF e DWG personalizzabili (valore € 490,00).
- Nr. 250 etichette “Serramento posato con il sistema PosaClima garantito 10 anni” da apporre sul serramento (valore € 50,00).
- Nr. 200 depliant PosaClima (valore € 100,00):
Nr. 50 depliant sistema PosaClima
Nr. 50 depliant sistema Renova
Nr. 100 depliant “garanzia 10 anni”
- Espositore da showroom per campioni PosaClima (valore € 160,00).
- Convegno di 4h effettuato da un tecnico PosaClima sull'aggiornamento normativo, sulla posa o sulla VMC dedicato ai progettisti che collaborano con l'Azienda Partner con la possibilità di ricevere i crediti formativi (valore € 600,00)

Vengono inoltre concessi al titolare del marchio Azienda Partner PosaClima i seguenti privilegi:

- Utilizzo in esclusiva del logo “Azienda Partner PosaClima” sulla propria documentazione aziendale.
- Possibilità di rilasciare al cliente finale una garanzia di 10 anni sulla tenuta all'aria e all'acqua del sistema di PosaClima Premium Plus in corresponsabilità con l'azienda Straudi S.p.a. (Allegato 2).

Per i dettagli consultare l'articolo 5 del presente regolamento.

2 PROCEDURA PER LA CONCESSIONE DEL DIRITTO D'USO DEL MARCHIO

ARTICOLO 2.1

PRESENTAZIONE DOMANDA

Il marchio “Azienda Partner PosaClima” viene rilasciato da Straudi S.p.a. a seguito della presentazione di regolare domanda. La domanda deve essere redatta su carta intestata dell'azienda, firmata da legale rappresentante e utilizzando il modello di domanda scaricabile dal sito www.posaclima.it. La domanda va spedita a mezzo di lettera raccomandata, mail o presentata direttamente a Straudi S.p.a. che provvederà a registrare ed archiviare le domande.

ARTICOLO 2.2

AMMISSIBILITÀ DELLA DOMANDA

Straudi S.p.a. applica le condizioni e le procedure per la concessione del marchio “Azienda Partner PosaClima” in modo da non discriminare nessuno, ovvero non vengono adottate discriminazioni in base alla materia prima con cui è costruita la finestra;

ARTICOLO 2.3

SCADENZA DEL MARCHIO

Al termine dei 12 mesi il certificato scade ed il Richiedente, nel caso non intenda rinnovarlo deve eliminare qualsiasi riproduzione o riferimento del marchio da qualsiasi pubblicazione. Vengono tuttavia concessi 3 mesi per lo smaltimento del materiale pubblicitario già stampato. Trascorsi i 3 mesi deve essere eliminato ogni riferimento al marchio da qualsiasi pubblicazione.

ARTICOLO 2.4

RINNOVO DEL MARCHIO “AZIENDA PARTNER POSACLIMA”

Coloro che intendono rinnovare il marchio, al termine del periodo di validità previa comunicazione, dovranno completare la procedura di rinnovo “Azienda Partner PosaClima” sul sito www.posaclima.it. Il costo annuale per il rinnovo è pari ad € 50,00 + iva.

3 I SISTEMI POSACLIMA

ARTICOLO 3.1

LA POSA SECONDO I SISTEMI PosaClima

Le “Aziende Partner PosaClima” devono sempre:

- Utilizzare un controtelaio tra quelli proposti nel sistema PosaClima (quando richiesto).
- Eseguire correttamente il nodo primario come previsto dal sistema PosaClima (quando richiesto)
- Eseguire correttamente il nodo secondario con uno dei metodi previsti dal sistema PosaClima.

In merito ai primi due punti accade frequentemente che sul cantiere il controtelaio ed il nodo primario siano già stati eseguiti da altri. Al fine della concessione del marchio Azienda Partner PosaClima non si pongono quindi obblighi su questi primi due punti fatto salvo che, in caso di un'eventuale crepa tra controtelaio e muro nella parte interna, il posatore si impegni a chiuderla con MS Powerflex 25 o con la Barriera Vapore Renova.

Per quanto riguarda invece il nodo secondario il titolare del marchio deve obbligatoriamente utilizzare uno dei sistemi riportati negli articoli 3.2, 3.3 e 3.4, fatte salve le eccezioni riportate nel cap. 1.7.

ARTICOLO 3.2

SISTEMA POSACLIMA STANDARD

Il sistema PosaClima Standard prevede:

- Sigillatura della battuta tra telaio e controtelaio con Hannoband BG1.
- Sigillatura del traverso inferiore con MS Powerflex 25.
- Sigillatura della spalla tra telaio e controtelaio con Elastoschaum.

ARTICOLO 3.3

Sistema PosaClima Premium

Il sistema PosaClima Premium prevede:

- Sigillatura della battuta tra telaio e controtelaio con Hannoband BG1
- Sigillatura del traverso inferiore con MS Powerflex 25 + Hanno Vitoseal
- Sigillatura della spalla tra telaio e controtelaio con Elastoschaum

ARTICOLO 3.4

SISTEMA POSACLIMA PREMIUM PLUS

Il sistema PosaClima Premium PLUS prevede:

- Sigillatura della battuta con Hannoband BG1.
- Sigillatura della traversa inferiore con MS Powerflex 25 + Vitoseal.
- Sigillatura della spalla con nastro termoespandente multifunzione Hannoband 3E o 3EUA.

Una rappresentazione grafica di come vengono realizzati

i sistema PosaClima Standard - Premium e Premium Plus su controtelaio con battuta “ad elle” sono riportati nell'Allegato 7.

Al fine del rilascio della garanzia di durata di 10 anni delle prestazioni di tenuta del giunto di posa il Sistema PosaClima Premium Plus è l'unico sistema utilizzabile (vedi Art. 5).

Il sistema Premium Plus nel caso di posa in luce (ovvero su controtelaio senza battuta) deve essere eseguito utilizzando il nastro Hannoband 3E (larghezza minima 56 mm) sui montanti laterali e sul traverso superiore.

ARTICOLO 3.5

TAVOLE DI POSA IN OPERA

Al fine di offrire ai propri posatori istruzioni precise sulla Posa in opera in ogni situazione di cantiere, i titolari del marchio “Azienda Partner PosaClima” devono presentare un atlante di tavole per la Posa in opera sia sul nuovo che in ristrutturazione.

Una copia di tale atlante con il timbro e la firma dell'azienda in copertina, deve essere presentato insieme alla domanda.

A coloro che producono o commercializzano serramenti suggeriamo che le tavole di posa vengano personalizzate inserendo il profilo più venduto: solo in questo modo assieme al preventivo di posa potranno allegare anche le tavole di come verrà realizzato il lavoro e distinguersi così dalla concorrenza.

Per agevolare tale lavoro vengono forniti, all'atto della Richiesta di Adesione, entrambi i file in formato DWG. È disponibile a pagamento il servizio di personalizzazione delle tavole a cura dell'ufficio tecnico PosaClima.

ARTICOLO 3.6

PRESCRIZIONI FONDAMENTALI SUL CONTROTELAIO

I titolari del marchio “Azienda Partner PosaClima” qualora debbano fornire un controtelaio dovranno scegliere tra le possibilità offerte all'interno del pacchetto PosaClima, salvo diverse esigenze specifiche di cantiere.

4 FORMAZIONE PROFESSIONALE

Il Richiedente che intende ricevere il marchio “Azienda Partner PosaClima” dovrà avere almeno un dipendente che ha ottenuto la seguente attestazione:

- ▶ Corso completo PosaClima per il rilascio della qualifica “Posatore Esperto PosaClima”
- ▶ Patentino EQF3 Posatore Senior secondo UNI 11673-2

5 GARANZIA SULLA DURATA DELLA POSA

Le aziende che hanno ricevuto il marchio “**Azienda Partner PosaClima**” e che quindi avranno maturato un’alta competenza nella posa in opera, se utilizzano il sistema “**PosaClima Premium Plus**” potranno rilasciare una **garanzia di 10 anni** utilizzando il documento presente all’Allegato 2.

Nel caso in cui il cliente finale reclami un problema di tenuta all’aria e/o all’acqua durante il periodo coperto dalla garanzia, se colui che ha posato i serramenti ,

per questioni di documentata impossibilità non può intervenire, Straudi S.p.a. si assume in proprio tutti i costi derivanti dalla risoluzione del difetto.

Tutti i dettagli che regolamentano la corresponsabilità della Straudi S.p.a. per i difetti di tenuta del giunto di posa eseguito con il sistema PosaClima Premium Plus sono consultabili all’ Allegato 8.

6 GARANZIA SULLA DURATA DELLA POSA

Straudi S.p.a. qualora ne ravveda i motivi, può modificare il presente regolamento salvo rimanere responsabile per il capitolo della garanzia sui lavori eseguiti precedentemente.

Le modifiche verranno segnalate ai detentori del marchio i quali dovranno adeguarsi al momento del rinnovo fatto salvo un preavviso minimo di 3 mesi.

Data

.....
dott. Nicola Straudi
Direttore Commerciale divisione PosaClima
un marchio STRAUDI S.p.A.

Data

Per accettazione

.....
Timbro dell’Azienda Richiedente e firma del legale rappresentante

ALLEGATO 1**FAC SIMILE DELL' ATTESTATO DI QUALITÀ DEL LAVORO DI POSA DEI SERRAMENTI E GARANZIA DI DURATA**

Scopo dell'allegato: riprodurre il fac-simile della dichiarazione di qualità e garanzia nella posa che il richiedente potrà rilasciare al cliente finale in corresponsabilità con la ditta Straudi S.p.A.

Il testo potrà essere scaricato in formato word direttamente dal sito, www.posaclima.it alla voce **"Download" - "garanzia 10 anni" - "Certificato di garanzia"**.



**ATTESTATO DI QUALITÀ DEL LAVORO DI POSA
DEI SERRAMENTI E GARANZIA DI DURATA**

Posa dei serramenti nel cantiere sito in: _____

Numero commessa: _____

Il sottoscritto/a _____

Titolare della ditta _____

DICHIARA

che la posa dei serramenti è stata eseguita secondo le indicazioni del sistema PosaClima Premium Plus verificato nelle prestazioni c/o Laboratorio di prova Notificato (rapporto di prova n° 011Q1/19 del 28.02.2019)

- di utilizzare solo materiali PosaClima conformi ai requisiti elencati al paragrafo 6.1, prospetto 3, della norma UNI 11673-1 che sono garantiti dal produttore per 10 anni
- che il lavoro è stato eseguito sotto la responsabilità del Sig. _____

che ha ottenuto le seguenti qualifiche:

- **Posatore Qualificato PosaClima** inserito nel registro Nazionale Posatori Esperti PosaClima. Qualifica ottenuta con la frequenza del corso di formazione conforme a norma UNI 11673-3
- **Posatore Certificato di livello Senior EQF3** secondo norma UNI 11673-2 iscritto all'albo Nazionale delle figure professionali certificate gestito da Accredia con validità sul territorio Nazionale ed Europeo

Tutto ciò premesso, per questo cantiere il sottoscritto

GARANTISCE PER 10 ANNI

Le seguenti prestazioni dei giunti di posa:

- Permeabilità all'aria (spifferi) inferiore a 0,47 m³/ml-h alla pressione di 50 Pascal, corrispondente alla massima classe di permeabilità all'aria per le finestre, ovvero alla classe 4.
- Tenuta alla pioggia battente in qualsiasi situazione

Se nel periodo di garanzia si ravvisasse un problema di tenuta del giunto di posa, risponderemo prontamente tenendo a nostro carico tutti i costi necessari per risolvere il problema.
Possiamo quindi affermare che i Suoi serramenti, posati con il sistema di posa PosaClima Premium Plus garantiranno per moltissimi anni quella maggiorazione nel risparmio energetico e nel confort che altrimenti vengono spesso vanificati dagli spifferi e dalle perdite lungo i giunti di collegamento dell'infilso al muro causati da una posa inefficace.

Luogo e data _____ Firma e timbro _____

REV 06/09/2020

ALLEGATO 2**FAC SIMILEL CERTIFICATO DEL MARCHIO “Azienda partner PosaClima”**

Scopo dell'allegato: Riportare il modello del Certificato di Idoneità all'utilizzo del Marchio “**Azienda Partner PosaClima**” rilasciato dopo luglio 2017 (le aziende, che sono diventate partner PosaClima prima della data indicata hanno la grafica dell'attestato diversa).

Il certificato viene riprodotto in originale su carta intestata della ditta Straudi S.p.A. le parti in blu saranno personalizzate. Il Titolare potrà utilizzarlo per tutti gli scopi tecnici o commerciali per i quali lo riterrà opportuno.



The image shows a template for the 'Certificato Azienda Partner PosaClima'. It features the PosaClima logo at the top left, which includes a house icon and the text 'PosaClima IL RISPARMIO ENERGETICO SI METTE IN POSA.'. To the right of the logo is a small 'Partner' badge with 'KlimaHaus' and 'CasaClima' logos. The main title is 'Certificato Azienda Partner PosaClima'. Below this, it states 'C.S.B. F.lli Straudi S.p.A. progettista e titolare del marchio PosaClima e partner dell'agenzia CasaClima di Bolzano certifica che:'. There is a large, stylized 'Partner' seal on the right side. The certificate lists several criteria for the partner status, including presenting the PosaClima atlases, completing specific training courses, and using PosaClima products. At the bottom, there are fields for 'Certificato Nr:', 'Data:', and 'Scadenza:', and a signature area for the 'Direttore PosaClima Dott. Nicola Straudi'.

PosaClima
IL RISPARMIO ENERGETICO SI METTE IN POSA.

Partner
KlimaHaus
CasaClima

Certificato Azienda Partner PosaClima

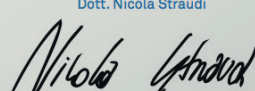
C.S.B. F.lli Straudi S.p.A. progettista e titolare del marchio PosaClima e partner dell'agenzia CasaClima di Bolzano certifica che:

l'azienda:

- ha presentato l'Atlante delle tavole di Posa in opera sia sul nuovo che in ristrutturazione con le soluzioni per una corretta installazione termoacustica del serramento nelle situazioni più frequenti.
- i suoi posatori hanno frequentato con profitto il corso di 1° livello conseguendo il diploma di "Posatore PosaClima Junior" ed il corso di 2° livello conseguendo il diploma di "Posatore Esperto PosaClima e Tecnico per la Riqualificazione Energetica del Foro Finestra"
- l'azienda ha assunto un impegno firmato ad utilizzare solo i prodotti ed i sistemi PosaClima
- la posa del serramento, quando realizzata con il sistema PosaClima Premium Plus, è garantita per 10 anni nella sua funzionalità. Qualora il titolare del marchio sia impossibilitato ad assolvere alla garanzia, CSB F.lli STRAUDI S.p.A. risponderà di eventuali difetti per le prestazioni del giunto di posa del nodo secondario nel periodo di copertura alle condizioni riportate sul sito internet www.posaclima.it

Certificato Nr: Data: Scadenza:

Direttore PosaClima
Dott. Nicola Straudi



ALLEGATO 3**FAC SIMILE DEL MARCHIO "AZIENDA PARTNER POSACLIMA"**

Scopo dell'allegato: Riprodurre il fac simile del marchio

Il Marchio Azienda Partner PosaClima viene rilasciato a tutti i richiedenti che superano i requisiti per l'ottenimento del marchio. Questo può essere utilizzato dal richiedente a fini commerciali



ALLEGATO 4

FAC-SIMILE ETICHETTA "POSATO CON IL SISTEMA POSACLIMA"

Scopo dell'allegato: Riprodurre il fac-simile dell'etichetta

L'azienda Partner PosaClima riceve al momento della conclusione della pratica 250 etichette autoadesive trasparenti con le dimensioni di cm 5,4 x cm 15,0

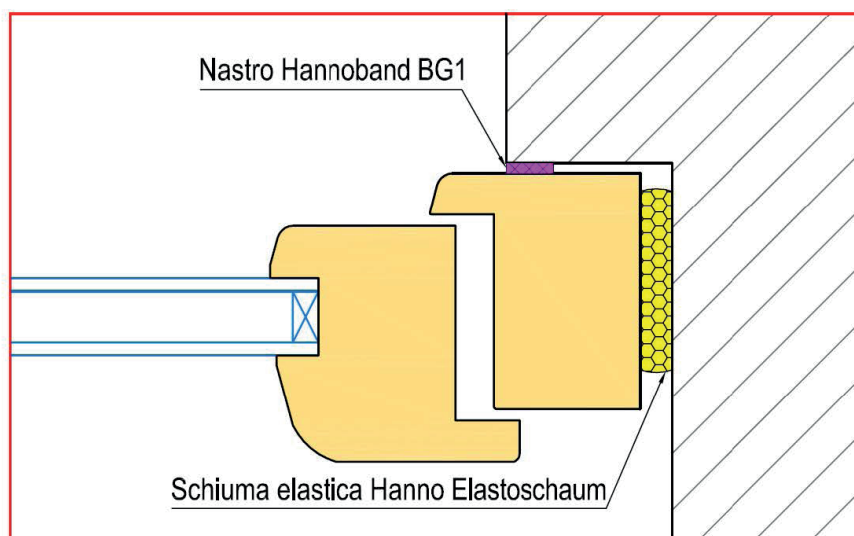
L'etichetta va applicata nell'angolo in basso della finestra ed è rimovibile dal consumatore.



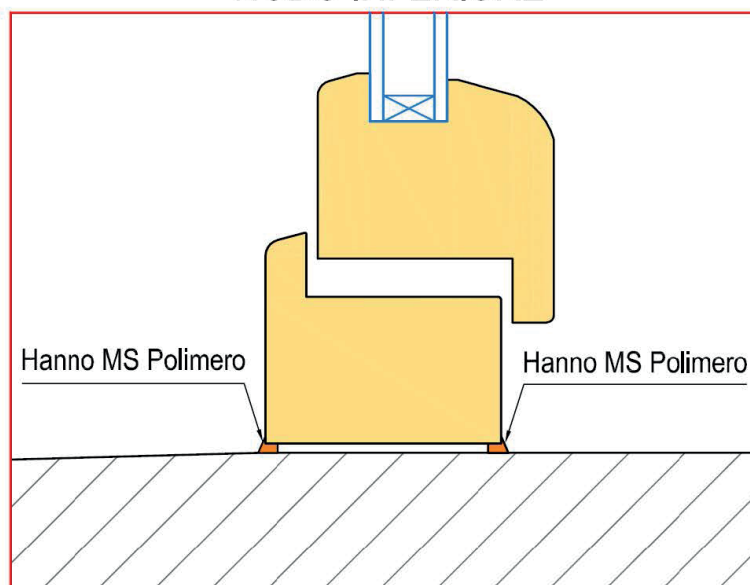
ALLEGATO 5

SISTEMA POSACLIMA STANDARD

NODO LATERALE

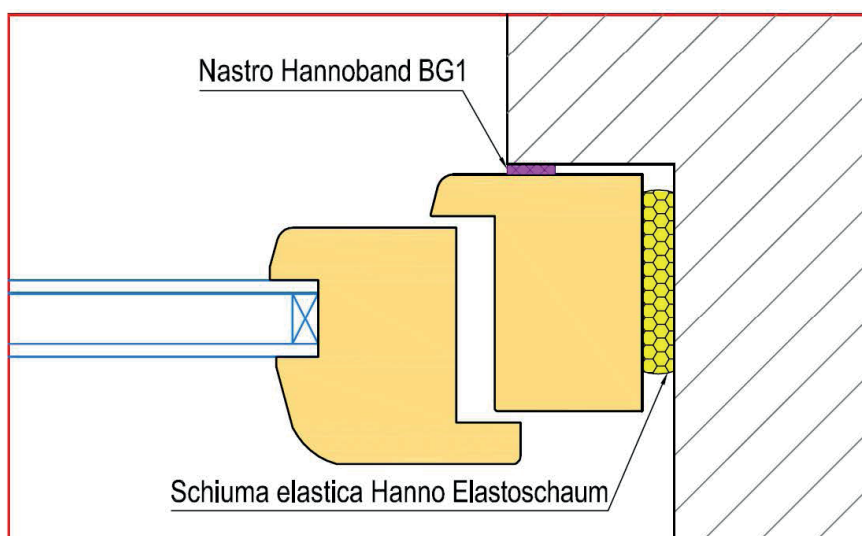


NODO INFERIORE

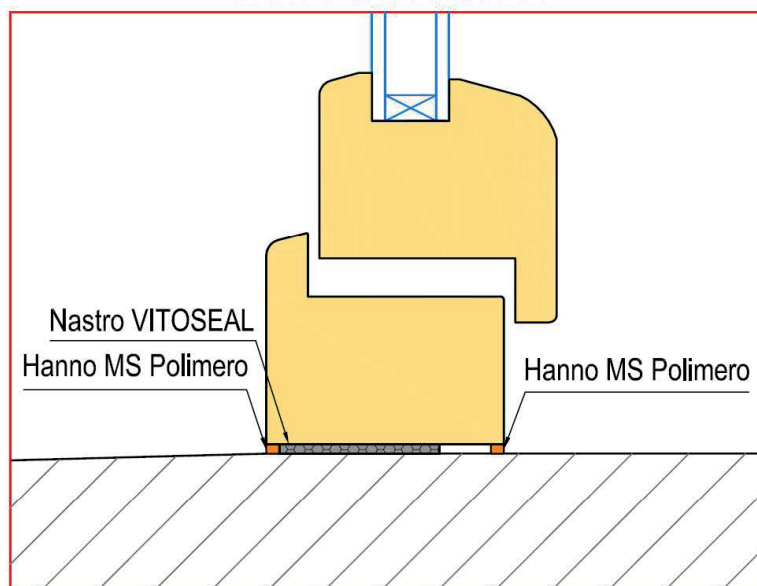


SISTEMA POSACLIMA PREMIUM

NODO LATERALE

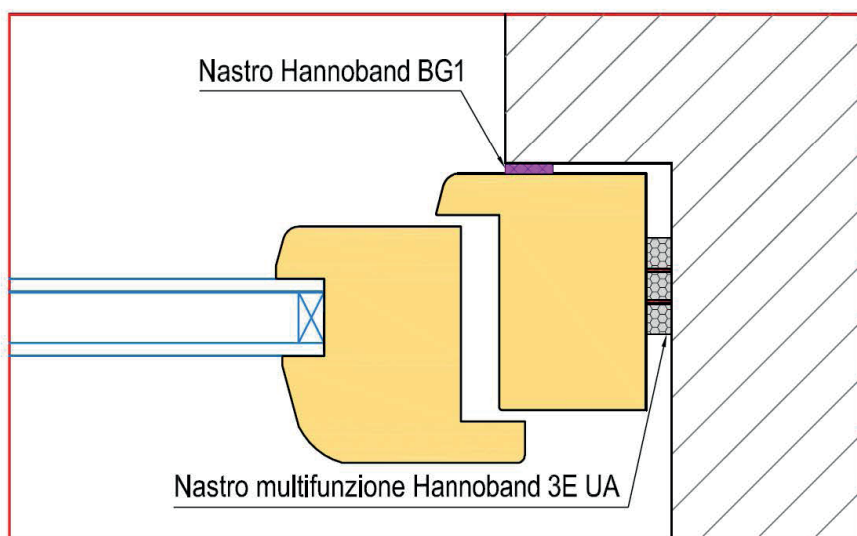


NODO INFERIORE

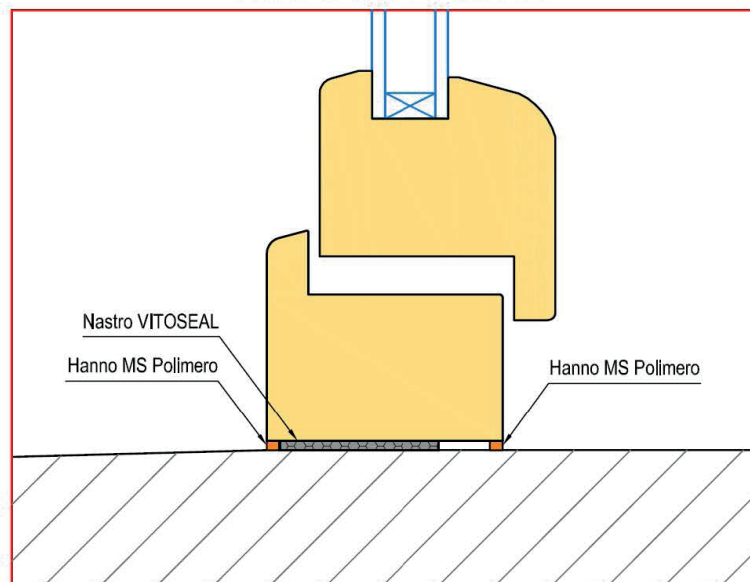


SISTEMA POSACLIMA PREMIUM PLUS

NODO LATERALE



NODO INFERIORE



ALLEGATO 6

REGOLAMENTO PER LA CONDIVISIONE DA PARTE DELLA DITTA STRAUDI S.P.A DELLA GARANZIA DI DURATA SULLE PRESTAZIONI DI TENUTA DEL NODO DI POSA SECONDARIO ESEGUITO CON IL SISTEMA **PosaClima PREMIUM PLUS** RILASCIATE DA UNA AZIENDA PARTNER PosaClima

La qualità e durata di un sistema di sigillatura dipende dalla qualità dei materiali impiegati e dalla efficacia del sistema con cui vengono posati. I prodotti del pacchetto PosaClima Premium Plus sono tutti coperti da una garanzia durata di almeno 10 anni nelle condizioni di massima esposizione. Il sistema PosaClima Premium Plus, eseguito come da istruzioni riportate nelle tavole di posa, è stato certificato nella sue prestazioni di tenuta presso laboratori indipendenti ottenendo dei risultati ai massimi livelli.

Sulla scorta di queste considerazioni e risultati, Straudi S.P.A., offre a tutte le Aziende Partner PosaClima una garanzia sulle prestazioni di tenuta del giunto di posa secondario - eseguito secondo il sistema PosaClima Premium Plus - per 10 anni

- di tenuta alla pioggia battente in qualsiasi situazione.
- di permeabilità all'aria inferiore a 0,47 m³/ml-h alla pressione di 50 Pascal, corrispondenti alla massima classe di tenuta all'aria per i giunti apribili, ovvero la classe 4.

Le Aziende che hanno sottoscritto il regolamento Azienda Partner PosaClima (che quindi usano solo i prodotti PosaClima e lavorano tramite posatori qualificati) qualora eseguano la posa dei propri serramenti con il sistema PosaClima Premium Plus possono estendere la medesima garanzia ai propri clienti utilizzando il documento di cui all'allegato 1.

In caso di difetti di tenuta del giunto di posa dovuti alla qualità e durata dei materiali durante il periodo di garanzia l'Azienda Straudi S.p.a. risponde sia verso le Aziende Partner che verso i clienti finali purchè il reclamo segua la procedura indicata:

FORMALIZZAZIONE DEL RECLAMO DA PARTE DELL'AZIENDA PARTNER

Quando un'azienda Partner riceve un reclamo dal proprio cliente al quale ha dato la garanzia per una presunta perdita di funzionalità del giunto di posa eseguito con i prodotti ed i sistemi del pacchetto PosaClima Premium Plus può chiedere l'intervento della azienda Straudi S.p.a. allegando:

- copia della fattura della fornitura da cui appaia che la posa era stata eseguita con il sistema PosaClima Premium Plus
- copia scritta del reclamo ricevuto da parte del cliente

Ricevuto il reclamo con la documentazione richiesta Straudi S.p.a. manderà un proprio tecnico per la risoluzione del problema.

INDENNIZZI

Qualora dopo lo smontaggio del serramento si individua che il problema è riconducibile ad un difetto dei materiali impiegati Straudi S.p.a. si accolla, per intero, sia l'onere dei materiali necessari al ripristino, sia alla manodopera necessaria. Nessun altro indennizzo sarà corrisposto a qualsiasi titolo.

Se invece verrà individuato che il difetto è riconducibile ad un errato posizionamento dei materiali di posa Straudi S.p.a. si accollerà solo l'onere del proprio tecnico che ha effettuato la perizia, rimarranno a carico del serramentista gli oneri per il ripristino dell'opera.

Durante l'intervento del tecnico Straudi S.p.a. è richiesta la presenza del posatore della ditta che ha eseguito l'intervento di posa o di un suo tecnico responsabile.

FORMALIZZAZIONE DEL RECLAMO DA PARTE DEL CLIENTE FINALE

Il cliente finale che riscontri un difetto di tenuta del giunto di posa durante il periodo di copertura della garanzia e che non possa rivolgersi direttamente all'azienda che ha eseguito la posa, per ragioni di documentata impossibilità, potrà rivolgersi direttamente a Straudi S.p.a. ed elevare un reclamo diretto utilizzando il prestampato per il reclamo disponibile sul sito www.posaclima.it alla voce "Garanzia".

PosaClima

un marchio Straudi S.p.a.

Via J. Mayr Nusser, 26 / 39100 Bolzano

Tel. 0471 30 44 11 / Fax 0471 30 44 13

info@posaclima.it

www.posaclima.it

